



# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement collectif

## Exercice 2024

Conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.  
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

## **Table des matières**

<b>1</b>	<b>Caractérisation technique du service .....</b>	<b>3</b>
1.1	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2	Mode de gestion du service.....	3
1.3	Estimation de la population desservie (D201.0).....	3
1.4	Nombre d'abonnés .....	3
1.5	Volumes facturés .....	4
1.6	Détail des imports et exports d'effluents .....	5
1.7	Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0) .....	5
1.8	Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert .....	5
1.9	Ouvrages d'épuration des eaux usées.....	6
1.10	Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0) .....	7
1.10.1	Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration.....	7
1.10.2	Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration .....	7
<b>2</b>	<b>Tarification de l'assainissement et recettes du service .....</b>	<b>7</b>
2.1	Modalités de tarification .....	8
2.2	Facture d'assainissement type (D204.0) .....	9
2.3	Recettes .....	10
<b>3</b>	<b>Indicateurs de performance .....</b>	<b>10</b>
3.1	Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1) .....	10
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B).....	10
3.3	Conformité de la collecte des effluents (P203.3) .....	12
3.4	Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3).....	12
3.5	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3).....	13
3.6	Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3) .....	13
3.7	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1) .....	14
3.8	Points noirs du réseau de collecte (P252.2) .....	14
3.9	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2).....	14
3.10	Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3).....	15
3.11	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3) .....	15
3.12	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2) .....	16
3.13	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0) .....	16
3.14	Taux de réclamations (P258.1) .....	16
<b>4</b>	<b>Financement des investissements .....</b>	<b>17</b>
4.1	Montants financiers.....	17
4.2	Etat de la dette du service .....	17
4.3	Amortissements.....	17
4.4	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux.....	17
4.5	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	18
<b>5</b>	<b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....</b>	<b>18</b>
5.1	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) .....	18
5.2	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	18
<b>6</b>	<b>Tableau récapitulatif des indicateurs.....</b>	<b>19</b>

## 1 CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

### 1.1 PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

La Communauté de Communes du Warndt (CC du Warndt) a pris la compétence du service public d'assainissement collectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Elle a délégué cette compétence au Syndicat Mixte Intercommunal d'Assainissement du Sud de la Bisten depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000 pour les communes de Bisten-en-Lorraine, Guerting, Ham-sous-Varsberg et Varsberg. Elle assure la compétence directe uniquement pour la commune de Creutzwald.

La compétence assainissement collectif s'exerce pour :

Collecte	<input checked="" type="checkbox"/>
Transport	<input checked="" type="checkbox"/>
Dépollution	<input checked="" type="checkbox"/>
Contrôle de raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>
Elimination des boues produites	<input checked="" type="checkbox"/>

Elle n'assure pas de travaux d'assainissement en domaine privé.

La CC du Warndt n'est pas soumise à la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux.

La commune de Creutzwald dispose d'un zonage d'assainissement depuis le 27 juin 2024.

Le règlement du service d'assainissement a été approuvé le 27 juin 2024.

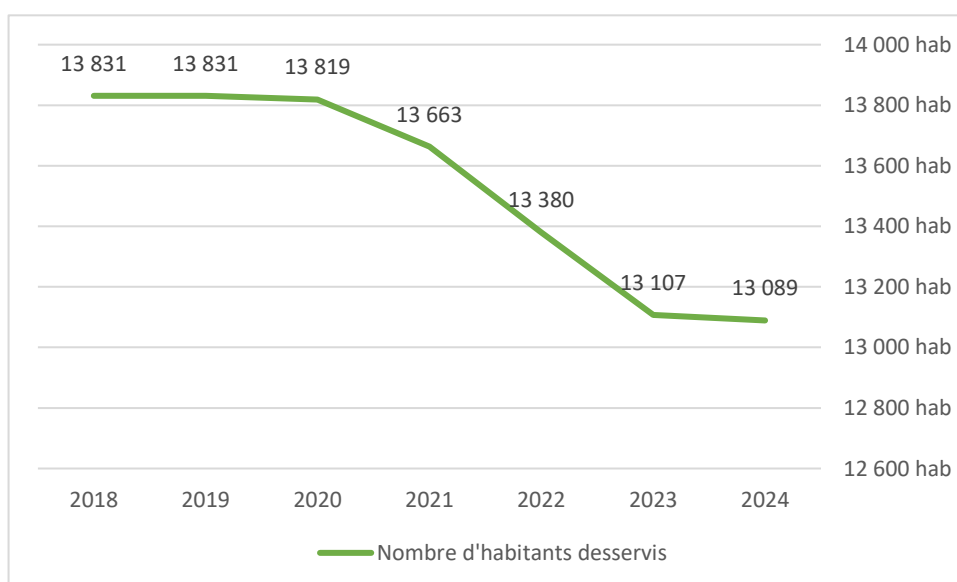
### 1.2 MODE DE GESTION DU SERVICE

Le service est exploité en régie par régie à autonomie financière.

### 1.3 ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE (D201.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert 13 089 habitants au 31/12/2024 (13 107 au 31/12/2023).



### 1.4 NOMBRE D'ABONNES

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert 4 965 abonnés au 31/12/2024 (4 917 au 31/12/2023).

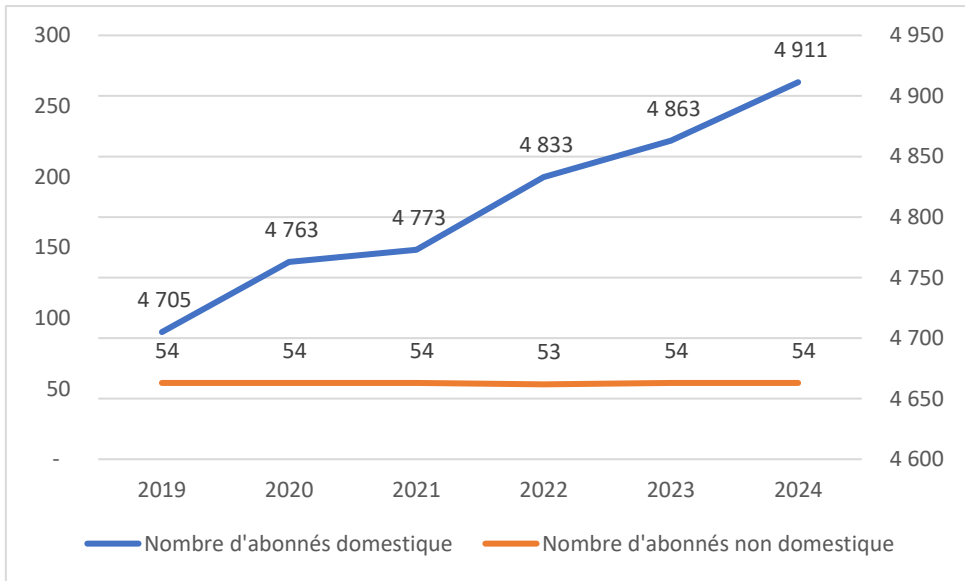
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2023	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2024	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2024	Nombre total d'abonnés au 31/12/2024	Variation en %
Creutzwald	4 710	4 681	54	4 735	0,5 %
Ham-sous-Varsberg	177	230	0	230	23 %
Total	4 917	4 911	54	4 965	1 %

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 4 965.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 34,36 abonnés/km) au 31/12/2024. (54,63 abonnés/km au 31/12/2023).

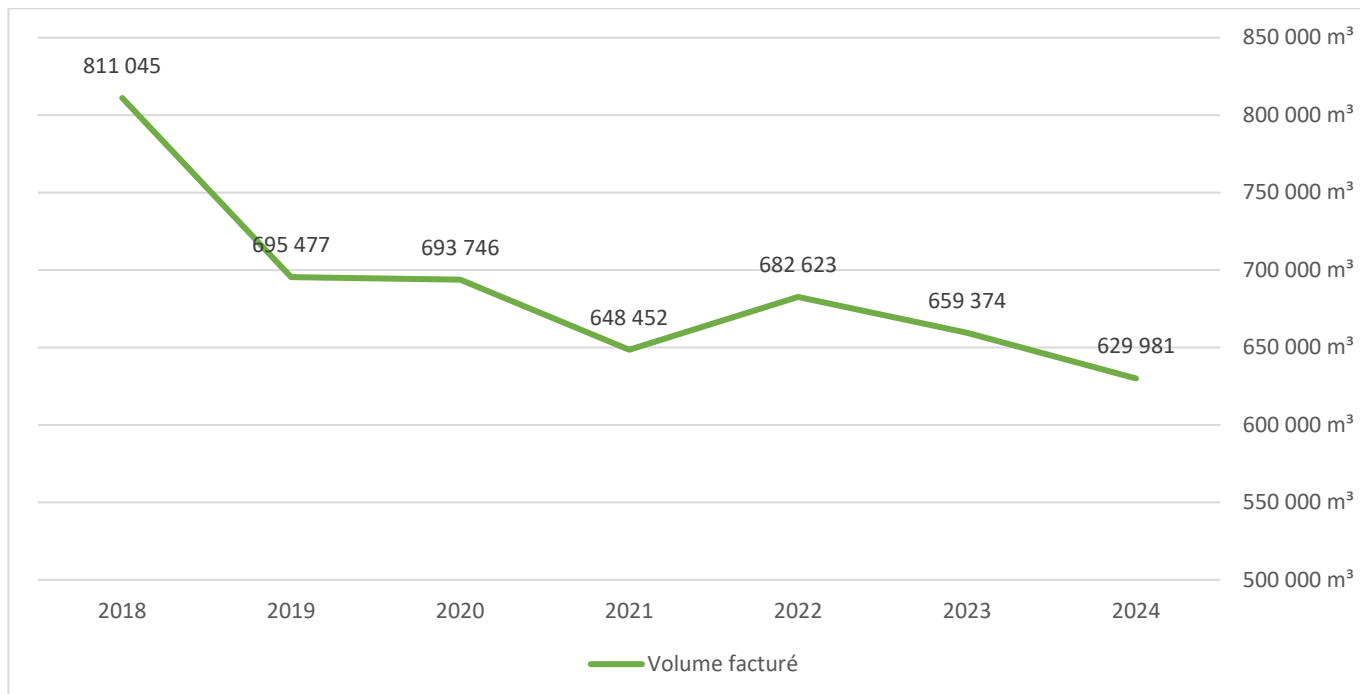
Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonné) est de 2,64 habitants/abonné au 31/12/2024. (2,67 habitants/abonné au 31/12/2023).



### 1.5 VOLUMES FACTURES

	Volumes facturés durant l'exercice 2023 en m³	Volumes facturés durant l'exercice 2024 en m³	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	543 492	534 844	-1,6 %
Abonnés non domestiques	115 882	95 137	-21,8 %
Total des volumes facturés aux abonnés	659 374	629 981	-4,7 %

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



## 1.6 DETAIL DES IMPORTS ET EXPORTS D'EFFLUENTS

Le système d'assainissement de Creutzwald importe des effluents d'une petite partie de la commune de Ham-sous-Varsberg pour un volume de 19 530 m³ en 2024.

## 1.7 AUTORISATIONS DE DEVERSEMENTS D'EFFLUENTS INDUSTRIELS (D.202.0)

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 9 au 31/12/2024 (9 au 31/12/2023).

## 1.8 LINEAIRE DE RESEAUX DE COLLECTE (HORS BRANCHEMENTS) ET/OU TRANSFERT

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

69,18 km de réseau unitaire hors branchements,

75,32 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de 144,5 km (90 km au 31/12/2023).

11 ouvrages permettent la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie.

Type d'équipement (cf. annexe)	Localisation	Volume éventuel de stockage
BP1	Sur le site de la STEP	1 800
BP2	Parc Municipal	600
BP3	Place du Marché	500
BP4	Rue Maurice de Sève	290
BP5	Route de Sarrelouis	260
BP6	Rue de Lauterbach (Fatima)	180
BP7	Rue de Lauterbach (Beausite)	160
BP8	Rue Quinchez	120
BP9	Rue de Carling	90
BP10	Rue de la Gare	70
BP11	Route de Longeville	48

## 1.9 OUVRAGES D'EPURATION DES EAUX USEES

Le service gère 1 Station de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assure le traitement des eaux usées.

### STEU N°1 : Station d'épuration de Creutzwald

Code Sandre de la station : 025716000147

Caractéristiques générales			
Filière de traitement (cf. annexe)		Boue activée aération prolongée (très faible charge)	
Date de mise en service		31/12/1990	
Commune d'implantation		Creutzwald (57160)	
Capacité nominale STEU en EH <sup>(1)</sup>	23 000		
Nombre d'abonnés raccordés	4 965		
Nombre d'habitants raccordés	13 089		
Débit de référence journalier admissible en m³/j	9 900		
Prescriptions de rejet			
Soumise à		<input checked="" type="checkbox"/> Autorisation en date du 05/10/2011	
Milieu récepteur du rejet	Type de milieu récepteur	Eau douce de surface	
	Nom du milieu récepteur	ruisseau de la Bisten	
Polluant autorisé	Concentration au point de rejet (mg/l)	et / ou	Rendement (%)
DBO <sub>5</sub>	25	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90
DCO	100	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	75

MES	30	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90
NGL	15	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	80
NTK	/	<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	/
pH	Entre 6 et 8,5	<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	/
NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	10	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	75
Pt	2	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	80

Charges rejetées par l'ouvrage											
Date du bilan 24h	Conformité (Oui/Non)	Conformité du rejet en concentration et/ou en rendement selon arrêté									
		DBO <sub>5</sub>		DCO		MES		NGL		Pt	
		Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %
01/10/2024	Oui	3	97,9	17	95,7	4	97	3,43	93,5	0,53	89,7

<sup>(1)</sup> EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

## 1.10 QUANTITES DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION (D203.0)

### 1.10.1 QUANTITES DE BOUES PRODUITES PAR LES OUVRAGES D'EPURATION

Boues <b>produites</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre	Exercice 2023 en tMS <sup>2</sup>	Exercice 2024 en tMS <sup>2</sup>
Station d'épuration de Creutzwald (Code Sandre : 025716000147)	227	244
<b>Total des boues produites</b>	<b>227</b>	<b>244</b>

<sup>(2)</sup> en tonnes de Matière Sèche (tMS)

### 1.10.2 QUANTITES DE BOUES EVACUEES DES OUVRAGES D'EPURATION

Boues <b>évacuées</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre	Exercice 2023 en tMS	Exercice 2024 en tMS
Station d'épuration de Creutzwald (Code Sandre : 025716000147)	227	244
<b>Total des boues évacuées</b>	<b>227</b>	<b>244</b>

<sup>(2)</sup> en tonnes de Matière Sèche (tMS)

## 2 TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE



## 2.1 MODALITES DE TARIFICATION

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

	Au 01/01/2024	Au 01/01/2025
Frais d'accès au service:	0	0
Participation pour l'Assainissement Collectif (PAC) <sup>(1)</sup>	654,61	1 500
Participation aux frais de branchement	10 %	10 %

<sup>(1)</sup> Cette participation, créée par l'article 30 de la loi de finances rectificative pour 2012 n° 2012-354 du 14 mars 2012, correspond à l'ancienne Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement (PRRA), initialement Participation pour Raccordement à l'Égout (PRE)

Tarifs		Au 01/01/2024	Au 01/01/2025
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement <sup>(1)</sup>	0 €	0 €
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
	Prix au m³ de 0 à 120 m³	1,5 €/m³	1,6 €/m³
	Prix au m³ au-delà de 120 m³	1,5 €/m³	1,6 €/m³
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA <sup>(2)</sup>	10 %	10 %
Redevances			
	Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	0,233 €/m³	/
	VNF rejet :	0 €/m³	/
	Agence de l'eau – redevance performance des réseaux d'assainissement	/	0,138 €/m³

<sup>(1)</sup> Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 12/12/2024 effective à compter du 01/01/2025 fixant les tarifs de la Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif 2025.
- Délibération du 12/12/2024 effective à compter du 01/01/2025 fixant les tarifs de la redevance d'assainissement collectif pour l'année 2025.
- Délibération du 12/12/2024 effective à compter du 01/01/2025 fixant les tarifs des contrôles et travaux de branchement d'assainissement 2025.



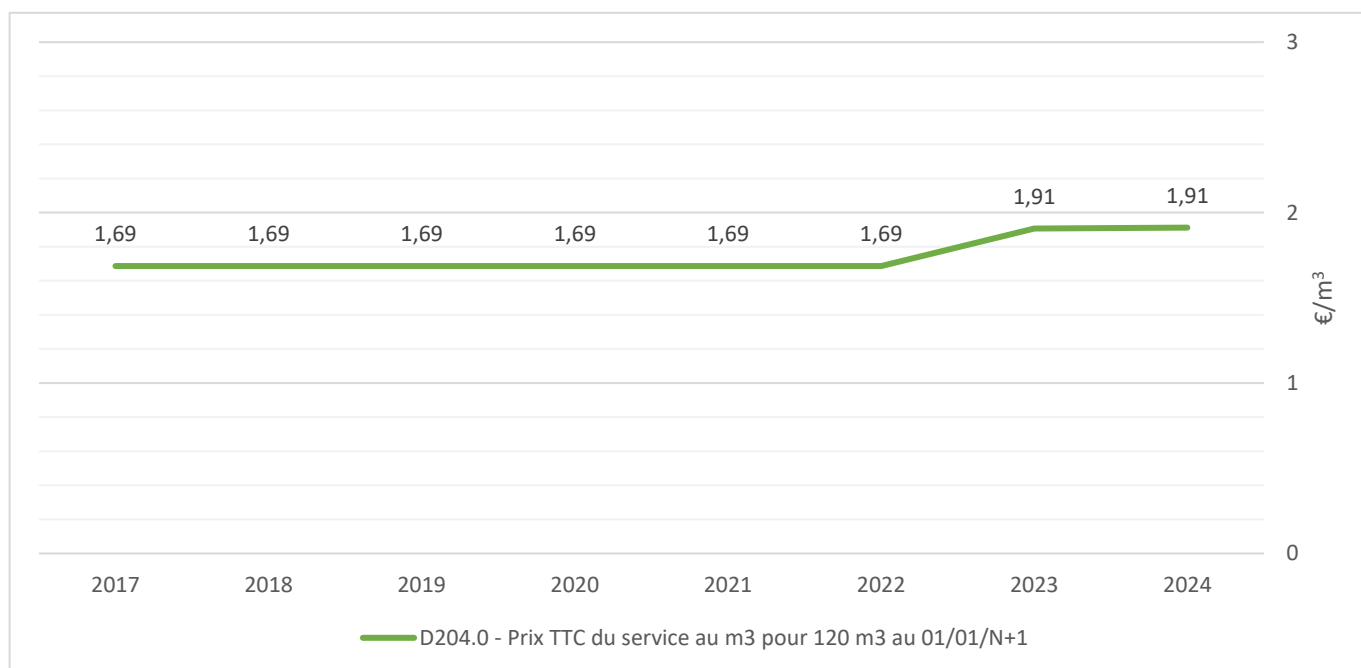
- Délibération du 12/12/2024 effective à compter du 01/01/2025 fixant les tarifications des interventions des agents de la CCW.

## 2.2 FACTURE D'ASSAINISSEMENT TYPE (D204.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2024 en €	Au 01/01/2025 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part proportionnelle	180,00	192,00	6,3 %
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	180,00	192,00	6,3 %
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	27,96	0	-100 %
Agence de l'eau – redevance performance des réseaux d'assainissement	0	16,56	100 %
TVA	20,80	20,86	0,3 %
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	48,76	37,42	-30,3 %
<b>Total</b>	<b>228,76</b>	<b>229,42</b>	<b>0,3 %</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>1,91</b>	<b>1,91</b>	<b>0 %</b>

**ATTENTION : si la production et/ou le transport sont effectués par un autre service et sont facturés directement à l'abonné, il convient de rajouter ces tarifs dans le tableau précédent.**



Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup>	Prix au 01/01/2025 en €/m <sup>3</sup>
Creutzwald	1,91	1,91
Ham-sous-Varsberg	1,91	1,91

La facturation est effectuée avec une fréquence quadrimestrielle.

## 2.3 RECETTES

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2023 en €	Exercice 2024 en €	Variation en %
Redevance eaux usées usage domestique	760 889	902 652	15,7
Redevance eaux usées usage non domestique	161 080	151 733	-6,2
Total recettes de facturation	921 969	1 054 385	12,6
Recettes de raccordement	0	0	0
Prime de l'Agence de l'Eau	26 567	0	-100
Contribution au titre des eaux pluviales	0	129 750	100
Recettes liées aux travaux	28 597	47 445	39,7
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	0
Autres recettes (liées aux pylônes)	289 523	292 334	1
Total autres recettes	344 687	468 529	26,6
Total des recettes	1 266 656	1 523 914	16,9

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 1 056 922 € (888 722 au 31/12/2023).

## 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE

### 3.1 TAUX DE DESSERTE PAR LE RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF (P201.1)

Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2024, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de 100% des 4 965 abonnés potentiels (100% pour 2023).

### 3.2 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P202.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux		Oui	
VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	60%	11
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie	0 à 15 points sous conditions <sup>(3)</sup>	90%	14
VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux <sup>(4)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Non	0

VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
<b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>	<b>120</b>	-	85

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15

(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 85 pour l'exercice 2024 (85 pour 2023).

### 3.3 CONFORMITE DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS (P203.3)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

	Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2024	Conformité exercice 2023 0 ou 100	Conformité exercice 2024 0 ou 100
Station d'épuration de Creutzwald	457	100	100

Pour l'exercice 2024, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est 100 (100 en 2023).

### 3.4 CONFORMITE DES EQUIPEMENTS DES STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USEES (P204.3)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2024	Conformité exercice 2023 0 ou 100	Conformité exercice 2024 0 ou 100
Station d'épuration de Creutzwald	457	100	100

Pour l'exercice 2024, l'indice global de conformité des équipements des STEU est **100** (100 en 2023).

### 3.5 CONFORMITE DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'EPURATION (P205.3)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2024	Conformité exercice 2023 0 ou 100	Conformité exercice 2024 0 ou 100
Station d'épuration de Creutzwald	457	100	100

Pour l'exercice 2024, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est **100** (100 en 2023).

### 3.6 TAUX DE BOUES EVACUEES SELON LES FILIERES CONFORMES A LA REGLEMENTATION (P206.3)

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :  
le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,  
la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

#### Station d'épuration de Creutzwald :

Filières mises en œuvre		tMS
Compostage	<input checked="" type="checkbox"/> Conforme	244
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Tonnage total de matières sèches évacuées conformes		<b>244</b>

<sup>(1)</sup> L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2024, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est 100% (100% en 2023).

3.7 TAUX DE DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS (P251.1)

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'exercice 2024, 2 demandes d'indemnisation ont été déposées en vue d'un dédommagement.

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2024, le taux de débordement des effluents est de 0,382 pour 1000 habitants (0,153 en 2023).

3.8 POINTS NOIRS DU RESEAU DE COLLECTE (P252.2)

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2024 : 1

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2024, le nombre de points noirs est de 0,7 par 100 km de réseau (1,1 en 2023).

3.9 TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX DE COLLECTE (P253.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2020	2021	2022	2023	2024
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement collectif	0,44	0,44	0,44	0,13	0,29

Au cours des 5 dernières exercices, 2,1 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux est 0,29 % (0,13 % en 2023).

### 3.10 CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION (P254.3)

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'autosurveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'autosurveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'autosurveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{nombre de bilans conformes}}{\text{nombre de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2024, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

	Nombre de bilans réalisés exercice 2024	Nombre de bilans conformes exercice 2024	Pourcentage de bilans conformes exercice 2023	Pourcentage de bilans conformes exercice 2024
Station d'épuration de Creutzwald	24	24	100	100

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO<sub>5</sub> arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2024, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est **100** (100 en 2023).

### 3.11 INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL (P255.3)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est		Exercice 2023	Exercice 2024
20	identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs	Oui	Oui
+ 10	évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel	Oui	Oui
+ 20	enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance	Oui	Oui
+ 30	mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)	Oui	Oui
Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus			
+ 10	rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté	Oui	Oui
+ 10	connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets	Oui	Oui
Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs			



+ 10	évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	Non	Non
Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes			
+ 10	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	Oui	Oui

L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est **110** (110 en 2023).

### 3.12 DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITE (P256.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette en €	0	0
Epargne brute annuelle en €	-84 122	204 804
Durée d'extinction de la dette en années	0	0

### 3.13 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE (P257.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2023	Exercice 2024
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024	41 212	53 044
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023	976 210	1 186 672
Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2023	4,22	4,47

### 3.14 TAUX DE RECLAMATIONS (P258.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2024, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0,41 en 2023).

## 4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

### 4.1 MONTANTS FINANCIERS

	Exercice 2023	Exercice 2024
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 204 451	466 710
Montants des subventions en €	308 521	0
Montants des contributions du budget général en €	0	0

### 4.2 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE

L'état de la dette au 31 décembre [N] fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	0	0
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	0
	en intérêts	0

### 4.3 AMORTISSEMENTS

Pour l'exercice 2024, la dotation aux amortissements a été de 457 319,97 € (590 655,59 € en 2023).

### 4.4 PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE ET MONTANTS PREVISIONNELS DES TRAVAUX

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Travaux de réhabilitation du poste de relevage du cimetière	591 784	400 000
Travaux de mise en sécurité des postes de refoulement et de la station de traitement des eaux usées vis-à-vis des risques de chute	50 000	50 000
Remplacement armoire électrique des surpresseurs	16 812	0
Remplacement armoire électrique de toute la STEU	90 180	0

#### 4.5 PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
/	/	/

### 5 ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

#### 5.1 ABANDONS DE CREANCE OU VERSEMENTS A UN FONDS DE SOLIDARITE (P207.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, le service a reçu 287 demandes d'abandon de créance et en a accordé 287.

13 768 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0219 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,0239 €/m<sup>3</sup> en 2023).

#### 5.2 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE (CF. L 1115-1-1 DU CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
/	/

## 6 TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

		Valeur 2023	Valeur 2024
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	13 107	13 089
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	9	9
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]	227	244
D204.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]	1,91	1,91
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	100%	100%
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]	85	85
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	100%
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	100%
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	100%
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0,0239	0,0219