



Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

NOUVEAU : Vous pouvez prendre rendez-vous au point d'accueil de Creutzwald par Internet. Vous pouvez choisir le point d'accueil de Creutzwald comme lieu du rendez-vous ou comme site de visioconférence.

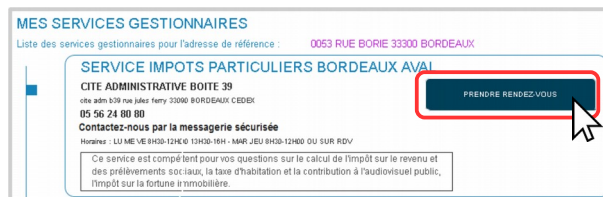
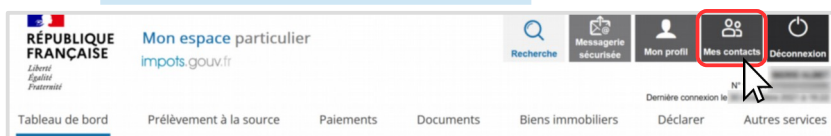
Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > [consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».



OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

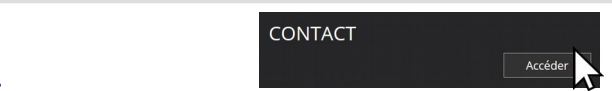
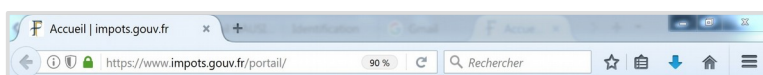
2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **Votre dossier fiscal (domicile en France)** > **Le calcul de vos impôts** > **Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux**

4 Saisissez votre adresse avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



1 Vous êtes :

Particulier Professionnel

2 Votre demande concerne :

Le prélèvement à la source L'accès à votre espace particulier Une question technique sur le site (accès, identifiants...) Une question...

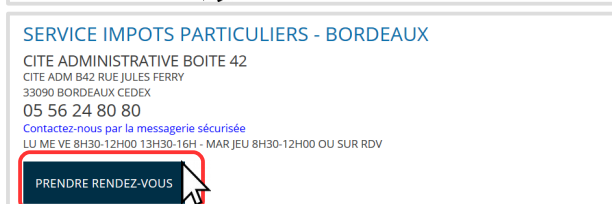
* Voie (Numéro, BTO, tvpe ...):
rue jules ferry

Complément d'adresse :

Localité :

* Code postal :
33090

RECHERCHER VOTRE SERVICE



Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
 - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
 - sur place « **au guichet** »
 - « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
 - si le service le propose, « **par visioconférence** ».
 - 3 À noter : **Vous pouvez aussi vous rendre dans le point d'accueil de Creutzwald pour être mis en relation par visioconférence avec un agent du service de la DGFIP qui gère votre dossier.**
 - 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
 - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
 - civilité, nom et prénom
 - des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
 - au moins un **numéro de téléphone**
 - une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
 - votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
 - les **caractères apparaissant sur l'image**.Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».
- ✓ Votre rendez-vous est enregistré !

Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

3 Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Rechercher un créneau disponible

Veillez sélectionner une date

Précédent	Août 2019							Suivant
L	M	M	J	V	S	D		
			1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11		
12	13	14	15	16	17	18		
19	20	21	22	23	24	25		
26	27	28	29	30	31			

Veillez sélectionner une heure

09:20 09:40 10:00 10:20 10:40
11:00 11:20 11:40

Civilité : *
 Monsieur Madame

Date de naissance : (JJMMYYYY)
JJMMYYYY

Nom d'usage : *
Téléphones : **
Téléphone 1

Nom de naissance :
Téléphone 2

Prénom(s) : *
Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :
 Matin Après-midi

Numéro fiscal :
Courriel : ***

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif *

Veillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : *
124644
[Écouter l'extrait sonore](#)
[Renouveler le texte](#)

Retour Confirmer et terminer

Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du mail de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.

MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019
Référence : JGCMAN
Heure du RDV : 08:00
Durée : 30 minutes
Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

SERVICE IMPOTS PARTICULIERS
MANTES-LA-JOLIE OUEST
1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE
CEDEX

Replanifier Annuler

* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gov** gratuite sur Google Play ou l'App Store !