



## FICHE DE POSTE

### CONSEILLER NUMERIQUE

MOSELLE FIBRE, Syndicat composé du Département de la Moselle et de 14 intercommunalités mosellanes, construit et commercialise un réseau de fibre optique permettant d'apporter le Très Haut Débit à 160 000 logements qui sont éligibles à ce jour.

Au-delà de la vie des réseaux construits, l'action de MOSELLE FIBRE est désormais tournée vers les usages et l'accompagnement du développement numérique du territoire. Plus précisément, MOSELLE FIBRE initie actuellement un projet d'accompagnement au numérique des mosellans basé sur deux axes.

Le premier axe permettra à 30 000 Mosellans d'acquérir des compétences numériques via des ateliers effectués par des formateurs externes. Ce projet s'inscrit cadre du Pass numériques d'un montant de 3 M€ dont un financement de 1,5 M€ alloué à MOSELLE FIBRE par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)

Le deuxième axe s'inscrit dans le dispositif des Conseillers Numériques de l'ANCT, objet de la présente offre d'emploi. Il s'agit pour un Conseiller Numérique de MOSELLE FIBRE de dispenser des ateliers de médiation numérique au grand public principalement tourné sur l'accompagnement aux démarches administratives en ligne.

En plus de cette mission, les Conseillers Numériques participeront à la formation des aidants numériques.

Les Conseillers Numériques seront appelés à faire des ateliers d'accompagnement sur les démarches en lignes dans les villages et les quartiers en s'appuyant sur un réseau de salle d'accueil communales, intercommunales ou départementales.

5 Conseillers Numériques vont être recrutés à MOSELLE FIBRE. Chaque Conseiller Numérique se verra affecter un territoire d'intervention (Thionville, Metz-Orne, Forbach/Saint-Avold, Sarreguemines/Bitche et Sarrebourg/Château-Salins).

Formation :	Bac minimum
Date prévue du recrutement :	dès que possible
Type de recrutement :	Contrat de projet de 2 ans

## **MISSIONS**

Sous l'autorité du Chef de projet Accompagnement Numérique, le/la Conseille(è)r(e) Numérique devra s'occuper des missions suivantes :

- Organisation des ateliers sur un territoire d'intervention :
  - Être force de proposition sur le contenu des ateliers
  - Etablir un planning d'ateliers en fonction des disponibilités des salles communales, intercommunales ou départementales
  - Mettre en place le matériel informatique le jour de l'atelier
  
- Réalisation des ateliers :
  - Sensibiliser aux enjeux de la dématérialisation des démarches administratives et en expliquer les possibilités pour le grand public
  - Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne
  - Analyser et répondre aux besoins des participants
  - Présenter aux participants les services et dispositifs disponibles
  - Accompagner les participants individuellement le cas échéant
  - Rediriger les participants vers d'autres structures
  - Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
  - Conclure des mandats avec Aidants Connect
  - Former au rôle d'aidants numérique
  - Fournir les éléments de suivi sur son activité
  
- Etablir un partenariat avec les autres structures de médiation sur le territoire d'intervention
  - Connaitre les différentes structures de médiation numérique sur le territoire
  - Etablir des échanges avec les Conseillers Numériques d'autres structures présentes sur le territoire ainsi qu'avec les Maisons France Services

Le Conseiller Numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :** CHEF DE PROJET ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE

**FONCTIONS D'ENCADREMENT :** 0 AGENT

## **RELATIONS**

- Relation et coordination avec les agents du Syndicat, les élus et services de tous les membres de MOSELLE FIBRE (Intercommunalités et Département)
- Relation avec les élus communaux dans le cadre des disponibilités des salles d'accueil
- Relation avec les partenaires du projet : Moselle Attractivité, Pôle emploi, la CAF, la CPAM, la CARSAT, les Maisons France Services...

## **PROFIL**

- Motivation, capacités à communiquer
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
- Aptitude aux relations interpersonnelles
- Sens des relations humaines et du travail en équipe
- Une connaissance minimale des usages du numérique est requise
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus
- Polyvalence, discrétion, ponctualité
- Titulaire du permis B (requis)

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Lieu d'affectation	SAINT-JULIEN-LES-METZ
Service d'affectation	Pole Affaires générales et numérique
Temps de travail	Temps Complet : 35 h

Les horaires sont-ils fixes ?      Oui

## **AVANTAGE(S) LIE(S) AU POSTE :**

**CNAS, chèques-déjeuner, participation à la mutuelle**